

	<h1>Quality and Environment Policy</h1> <h2>Política de Calidad y Medio Ambiente</h2>	Page 1 of 5 Pág. 1 de 5
---	---	----------------------------

### Gerencia

## 1. PURPOSE

### OBJETO

Define in a clear way the NEOTEX Quality and Environment integrated Policy, so that it can be understood and transmitted to the entire organization and interested parties.

Indicate in a specific, quantifiable, and time-planned manner the objectives to be achieved in terms of quality and environment.

Establish the commitment from the CEO of NEOTEX and all its members to achieve the quality of its products and services and in the proper management of its environmental aspects.

*Definir de forma clara la Política integrada de Calidad y Medio Ambiente de NEOTEX, a fin de que pueda ser entendida y transmitida a toda la organización y partes interesadas.*

*Indicar de forma específica, cuantificable y planificada en el tiempo los objetivos a alcanzar en materia de calidad y de medio ambiente.*

*Establecer el compromiso de la Gerencia de NEOTEX y de todos sus miembros en la consecución de la calidad de sus productos y servicios y en la gestión adecuada de sus aspectos medioambientales.*

## 2. SCOPE AND EXCLUSIONS

### ALCANCE Y EXCLUSIONES

This document is applicable to the entire scope of NEOTEX.

*Este documento es aplicable a todo el ámbito y alcance de NEOTEX.*

## 3. QUALITY AND ENVIRONMENT POLICY

### POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

NEOTEX Policy regarding Quality and Environment is basically focused on the following commitments:

*La Política de NEOTEX respecto a Calidad y Medio Ambiente se centra básicamente en los siguientes compromisos:*

Document electronically distributed. Printed document is considered uncontrolled copy. The validation of the copy is user's responsibility. Documento distribuido electrónicamente. El documento impreso es considerado copia no controlada. La validación de la copia es responsabilidad del usuario.

Prepared by / Preparado por: Luis Daniel Queipo Abril Quality and Environment Director	Revised / Revisado: Luis Daniel Queipo Abril Quality and Environment Director	Approved / Aprobado: José Luis Quirós Cuevas CEO
Date / Fecha: 09/05/25	Date / Fecha: 09/05/25	Date / Fecha: 09/05/25



## Quality and Environment Policy

### Política de Calidad y Medio Ambiente

Page 2 of 5  
Pág. 2 de 5

- Risk-based thinking: the organization defines and plans efficient and effective processes that address opportunities, minimize risks and produce a compliant, safe, environmentally friendly and customer-satisfying product. It also takes appropriate action if planned results are not or will not be achieved. The history of management and opportunities serves as the basis for increasing the effectiveness of the Quality and Environment Management System, achieving better results and preventing negative effects.

*Pensamiento basado en riesgos: la organización define y planifica procesos eficientes y eficaces que aborden las oportunidades, minimicen los riesgos y produzcan un producto conforme, seguro, respetuoso con el medio ambiente y que satisfaga al cliente. También toma las acciones apropiadas si los resultados planificados no se alcanzan o no se van a alcanzar. El histórico de gestión y oportunidades sirve de base para aumentar la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, alcanzar mejores resultados y prevenir los efectos negativos.*

- Supply textile products and services, as well as foams for seats, signs, decorative coatings and plastic mirrors, in accordance with the contractual requirements of customers without accepting any commitment that may negatively affect the quality of the products and complying with all the legal and regulatory requirements imposed by the applicable authorities, as well as by the standards EN9100 and ISO14001.

*Suministrar productos y servicios textiles, así como espumas para butacas, rótulos, letreros, revestimientos decorativos y espejos de plástico, de acuerdo con los requisitos contractuales de los clientes sin aceptar ningún compromiso que pueda afectar negativamente a la calidad de dichos productos y cumpliendo todos los requisitos legales y reglamentarios impuestos por las autoridades aplicables, así como por las normas EN9100 e ISO14001.*

- Constantly work at the level established by the legislation and standards that affect to the organization, ensuring that the products comply with the standards EN9100 and ISO14001; the recommendations and requirements of the applicable authorities; procedures, regulations, customer specifications and good practices that affect in each case. The successive modifications of the standards EN9100 and ISO14001 will be taken into account, adapting the NEOTEX procedures to what is ruled in its subsequent revisions.

*Trabajar constantemente al nivel que marcan la legislación y las normas que afecten a la organización, asegurando que los productos cumplen con las normas EN9100 e ISO14001; recomendaciones y requisitos de las autoridades aplicables; procedimientos, reglamentos, especificaciones de cliente y buenas prácticas que en cada caso afecten. Se tendrán en cuenta las sucesivas modificaciones de las normas EN9100 e ISO14001, adecuando los procedimientos de NEOTEX a lo dictaminado en sus posteriores revisiones.*

- The CEO of NEOTEX undertakes to prevent pollution and to provide the material and human resources that are necessary to achieve the objectives set in the manufacture of its products and in the management and control of its environmental aspects derived from the activity, defining and implementing an effective and integrated Quality and Environment Management System.

*La Gerencia de NEOTEX se compromete a prevenir la contaminación y a proporcionar los medios materiales y humanos que sean necesarios para la consecución de los objetivos marcados en la fabricación de sus productos y en la gestión y control de sus aspectos medioambientales derivados de la actividad, definiendo e implantando un Sistema integrado eficaz de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente.*



## Quality and Environment Policy

### Política de Calidad y Medio Ambiente

Page 3 of 5  
Pág. 3 de 5

- The CEO of NEOTEX delegates the responsibility of ensuring the Quality and Environment Management, as well as the continuous improvement of its efficiency and effectiveness, to the Director of Quality and Environment.

*La Gerencia de NEOTEX delega la responsabilidad de asegurar la Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, así como la mejora continua de su eficiencia y eficacia, en el Director de Calidad y Medio Ambiente.*

The channels established by the CEO of NEOTEX for the dissemination of its Quality and Environment Policy are fundamentally:

*Los canales establecidos por la Gerencia de NEOTEX para la difusión de su Política de Calidad y Medio Ambiente son fundamentalmente:*

- Distribution of the System documentation: manual, specifications and quality and environment procedures, using the digital or physical means available in the organization.
- Initial and continuous training for all NEOTEX personnel about the applicable external and internal documentation.

*Distribución de la documentación del Sistema: manual, especificaciones y procedimientos de calidad y medio ambiente, utilizando los medios digitales o físicos disponibles en la organización.*

*Formación inicial y continua a todo el personal de NEOTEX sobre la documentación externa e interna aplicable.*

- Responsibility and duty of all NEOTEX personnel to know, understand and accept the Policy established by the organization and the documentation of the System.

*Responsabilidad y deber de todo el personal de NEOTEX de conocer, comprender y aceptar la Política establecida por la organización y la documentación del Sistema.*

## 4. OBJECTIVES ESTABLISHMENT

### ESTABLECIMIENTO DE OBJETIVOS

The general objectives of NEOTEX will be established by the CEO on an annual basis, and their compliance must be analyzed at the end of each period.

*Los objetivos generales de NEOTEX serán establecidos por la Gerencia con periodicidad anual, debiendo ser analizado su cumplimiento al finalizar cada período.*

The Director of Quality and Environment:

*El Director de Calidad y Medio Ambiente:*

- Will develop and analyse compliance with those general objectives that affect quality and environment, annually.
- Will establish the plans and means to achieve it, with the approval of the CEO.
- Will communicate in writing (by digital means) to all NEOTEX sites the annual quality and environment objectives, together with the planning and resources necessary to achieve them.

*Desarrollará y analizará el cumplimiento de aquellos objetivos generales que afecten a la calidad y medio ambiente, anualmente.*

*Establecerá los planes y medios para su consecución, contando con la aprobación de la Gerencia.*

*Comunicará por escrito (por medio digital) a todas las sedes de NEOTEX, los objetivos anuales de calidad y medio ambiente, junto con la planificación y recursos necesarios para su consecución.*



## Quality and Environment Policy

### Política de Calidad y Medio Ambiente

Page 4 of 5  
Pág. 4 de 5

- Will record each of the objectives established by the CEO in Q-bo, indicating what action or actions must be carried out to achieve the objective. Each action must have a person in charge of execution and a deadline for completion, as well as the necessary resources for its implementation (if necessary), leaving all of this as a record of the planning to achieve the objectives.

*Dejará registrado en Q-bo cada uno de los objetivos establecidos por Gerencia, indicando qué acción o acciones han de realizarse para la consecución de dicho objetivo. Cada acción ha de tener un responsable de ejecución y un plazo de realización, así como los recursos necesarios para su implementación (si fueran necesarios), quedando todo ello como registro de la planificación para la consecución de los objetivos.*

When an objective has a term of more than 1 year, this objective will be included in the list of objectives of all the affected years, indicating its expected date of achievement.

*Cuando un objetivo tenga un plazo superior a 1 año, este objetivo se incluirá en la relación de objetivos de todos los años afectados, indicado su fecha prevista de consecución.*

## 5. CONTRIBUTION TO THE EFFECTIVENESS OF THE QUALITY AND ENVIRONMENT MANAGEMENT SYSTEM, INCLUDING THE BENEFITS OF IMPROVED PERFORMANCE

**CONTRIBUCIÓN A LA EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE, INCLUIDOS LOS BENEFICIOS DE UNA MEJORA DEL DESEMPEÑO**

Compliance with the Quality and Environment Policy, the **Code of Ethics (DC-EI-09)**, the **Code of Conduct (DC-EI-10)** and the documents of the Quality and Environment Management System for design and production entail:

*El cumplimiento de la Política de Calidad y Medio Ambiente, el **Código Ético (DC-EI-09)**, el **Código de Conducta (DC-EI-10)** y los documentos del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente para diseño y producción implica:*

- An improvement in the conformity of products and services, an improvement in the environmental performance and an increase in customer satisfaction and business volume.  
*Una mejora en la conformidad de los productos y servicios, una mejora en el desempeño medioambiental y un incremento en la satisfacción del cliente y del volumen de negocio.*
- Business growth, better placement compared to competitors, job continuity and innovation.  
*Un crecimiento empresarial, una mejor colocación respecto a competidores, continuidad de trabajos e innovación.*
- Better performance and use of resources and reduction of the cost of non-quality.  
*Mejor rendimiento y aprovechamiento de los recursos y reducción del coste de la no-calidad.*
- Maintenance of the quality certificates, which are a fundamental requirement to work in the aeronautical sector.  
*Mantenimiento de los certificados de calidad, que son requisito fundamental para trabajar en el sector aeronáutico.*



## Quality and Environment Policy

### Política de Calidad y Medio Ambiente

Page 5 of 5  
Pág. 5 de 5

## 6. IMPLICATIONS OF NON-COMPLIANCE WITH THE REQUIREMENTS OF THE QUALITY AND ENVIRONMENT MANAGEMENT SYSTEM

### IMPlicACIONES DEL INCUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Employees must be aware that failure to comply with the Quality and Environment Policy, the **Code of Ethics (DC-EI-09)**, the **Code of Conduct (DC-EI-10)** and the documents of the Quality and Environment Management System for design and production entail:

*Los empleados deben ser conscientes de que el incumplimiento la Política de Calidad y Medio Ambiente, el **Código Ético (DC-EI-09)**, el **Código de Conducta (DC-EI-10)** y los documentos del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente para diseño y producción implica:*

- **Customer dissatisfaction: loss of image and business.**  
*Insatisfacción de los clientes: pérdida de imagen y de negocio.*
- **Product insecurity and risk of personal and/or environment injuries.**  
*Inseguridad en el producto y riesgo de daños personales y/o al medio ambiente.*
- **Failure to comply with current legislation: responsibilities in front of the justice.**  
*Incumplimiento de la legislación y las normas vigentes: responsabilidades ante la justicia.*
- **Economic sanctions by the company to the employee: suspension of employment and temporary salary, or termination.**  
*Sanciones económicas por parte de la empresa al empleado (suspensión de empleo y sueldo temporal) o despido.*

## 7. AWARENESS

### CONCIENCIACIÓN

This document will be posted on the information boards / corks at each site and will always be available to all employees. Each of them must read and sign it (adding their name and surname initials) on its cover, thus ensuring their understanding and acceptance of the terms described herein.

*Este documento se colgará en los tableros / corchos informativos de cada sede y estará siempre disponible para todos los empleados. Cada uno de ellos deberá leerlo y firmarlo (añadiendo sus iniciales de nombre y apellidos) en su portada, asegurando así su entendimiento y aceptación de los términos en él descritos.*

Employees are informed that any suggestion and/or improvement to encourage compliance with the legality and the guidelines of this Quality and Environment Policy, as well as the notice of any non-compliance with any point, can be communicated to: [calidad@neotex.com](mailto:calidad@neotex.com) for its study and management.

*Se informa a los empleados que cualquier sugerencia y/o mejora para fomentar el cumplimiento de la legalidad y de las pautas de esta Política de Calidad y Medio Ambiente, así como el aviso de incumplimiento de algún punto, puede ser comunicado a la dirección de e-mail: [calidad@neotex.com](mailto:calidad@neotex.com) para su estudio y gestión.*